



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL SERVICIO CONTABLE INTERNO Y EXTERNO DE CUATRO EMPRESAS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, AÑO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Bach. Díaz Miñano Jhosep Enrique

Bach. Guzmán Gómez Fiorella Elizabeth

Asesor:

Mg. Torres Moya Pamela Maidolly

Trujillo – Perú

2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por los bachilleres **Jhosep Enrique Díaz Miñano y Fiorella Elizabeth Guzmán Gómez**, denominada:

**“VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL SERVICIO CONTABLE INTERNO Y
EXTERNO DE CUATRO EMPRESAS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, AÑO
2018”**

Mg. Pamela Maidolly Torres Moya

ASESOR

Mg. Carola Rosana Salazar Rebaza

**JURADO
PRESIDENTE**

Mg. Cecilia Elena Fhon Nuñez

JURADO

Mg. Judit Giovanny Inga Flores

JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	iii
<u>DEDICATORIA</u>	iv
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	ii
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	iiii
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	ivx
<u>RESUMEN</u>	x
<u>ABSTRACT</u>	vii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Justificación	13
1.4. Limitaciones	13
1.5. Objetivos	13
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	13
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i>	13
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases teóricas	15
2.2.1. <i>Ventaja</i>	15
2.2.2. <i>Desventaja</i>	16
2.2.3. <i>Proceso contable</i>	16
2.2.4. <i>Contabilidad</i>	17
2.2.5. <i>Función de la contabilidad</i>	17
2.3. Base Legal	18
2.3.1. <i>Código de ética profesional del contador público colegiado</i>	18
2.3.2. <i>Ley de la profesionalización del contador público</i>	27
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	32
3.1. Operacionalización de variables	32
3.2. Diseño de investigación	33
3.3. Población	33
3.4. Muestra (muestreo o selección)	33
3.5. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	33

3.6.	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	34
3.6.1.	<i>Técnicas de recolección de datos:</i>	34
3.6.2.	<i>Instrumentos de recolección de datos:</i>	34
CAPÍTULO 4.	RESULTADOS.....	36
❖	<i>CONTABILIDAD INTERNA.....</i>	<i>36</i>
❖	<i>CONTABILIDAD EXTERNA</i>	<i>38</i>
4.1.	Analizar las ventajas y desventajas de las funciones que se desempeñan en el área contable de las cuatro empresas	41
4.1.1.	<i>Contabilidad Interna</i>	<i>41</i>
4.1.2.	<i>Contabilidad externa.....</i>	<i>48</i>
4.2.	Ventajas y desventajas del servicio contable interno y externo, respecto al tiempo de demora en la información requerida.	58
4.2.1.	<i>Servicio contable interno</i>	<i>58</i>
	<i>B. Pedregal Muñoz Farming S.A.C.</i>	<i>59</i>
4.2.2.	<i>Contabilidad externa:.....</i>	<i>61</i>
	<i>A. Constructora Guztru S.A.C.</i>	<i>61</i>
	<i>B. Corporación de vidrios Marquina S.A.C.</i>	<i>62</i>
4.3.	Ventajas y Desventajas del servicio contable interno y externo, respecto al costo y mantenimiento.	63
4.3.1.	<i>Costos del servicio contable interno.....</i>	<i>63</i>
	<i>A. Empresa El Pionero Inversiones E.I.R.L.</i>	<i>63</i>
	<i>B. Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.</i>	<i>64</i>
4.3.2.	<i>Costos del servicio contable externo.....</i>	<i>66</i>
	<i>A. Constructora Guztru S.A.C.</i>	<i>66</i>
	<i>B. Corporación de Vidrios Marquina S.A.C.....</i>	<i>68</i>
4.4.	Ventajas y desventajas del servicio contable interno y externo, respecto a las contingencias tributarias.	70
4.4.1.	<i>Contingencias tributarias en el servicio contable interno</i>	<i>70</i>
	<i>A. Empresa el Pionero Inversiones E.I.R.L.....</i>	<i>70</i>
	<i>B. Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.C.....</i>	<i>72</i>
4.4.2.	<i>Contingencias tributarias en el servicio contable externo</i>	<i>74</i>
	<i>A. Constructora Guztru S.A.C.</i>	<i>74</i>
	<i>B. Corporación de vidrios Marquina S.A.C.</i>	<i>75</i>
CAPÍTULO 5.	DISCUSIÓN	78
	CONCLUSIONES	80
	RECOMENDACIONES.....	81
	REFERENCIAS	82
	ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1 - Costo del servicio contable de la Empresa El Pionero Inversiones E.I.R.L.	64
Tabla Nº 2 - Costo del servicio contable de la Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.C.	65
Tabla Nº 3 - Costo del servicio contable de la Empresa Constructora Guztru S.A.C.	67
Tabla Nº 4 - Costo del servicio contable de la Empresa Corporación De Vidrios Marquina S.A.C.	69
Tabla Nº 5 - Inconsistencias tributarias halladas en la Empresa El Pionero Inversiones E.I.R.L.	71
Tabla Nº 6 - Inconsistencias tributarias halladas en la Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.C.	73
Tabla Nº 7 - Inconsistencias tributarias halladas en la Empresa Constructora Guztru S.A.C.	75
Tabla Nº 8 - Inconsistencias tributarias halladas en la Empresa Corporación De Vidrios Marquina S.A.C.	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Proceso contable	16
Figura 2 - Representación del diseño de la investigación	33
Figura 3 - Organigrama de la Empresa El Pionero Inversiones E.I.R.L.	37
Figura 4 - Organigrama de la Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.C.	38
Figura 5 - Organigrama de la Empresa Constructora Guztru S.A.C.	39
Figura 6 - Organigrama de la Corporación De Vidrios Marquina S.A.C.	40
Figura 7 - Flujograma del área contable de la Empresa El Pionero Inversiones E.I.R.L.	41
Figura 8 - Lista de cotejo de la Empresa El Pionero Inversiones E.I.R.L.	43
Figura 9 - Flujograma del área contable de la Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.C.	44
Figura 10 - Lista de cotejo de la Empresa Pedregal Muñoz Farming S.A.C.	46
Figura 11 - Flujograma del Estudio Contable Díaz & Asociados E.I.R.L.	50
Figura 12 - Lista de cotejo del Estudio Contable Díaz & Asociados E.I.R.L.	52
Figura 13 - Flujograma del Estudio Contable Revilla Asto	55
Figura 14 - Lista De cotejo del Estudio Contable Revilla Asto	56

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como principal propósito, reconocer las ventajas y desventajas del servicio contable interno y externo de empresas en la ciudad de Trujillo relacionado a su organización, tiempo que demora la información contable requerida, costo y contingencias tributarias, por lo que se hará un estudio de enero a agosto del 2018.

Para cumplir con el objetivo de la presente investigación se consideró una población de cuatro empresas de la ciudad de Trujillo, analizando primero los organigramas, flujogramas y las funciones de cada trabajador. Luego se procedió a aplicar entrevistas y cuestionarios tanto al Gerente General como al Contador Público Colegiado para encontrar el tiempo de demora en los diferentes requerimientos que se da en las empresas. Una vez realizado lo antes mencionado, se empezaron a crear tablas para medir los costos, que se emplean para mantener el área contable y al personal bien capacitado. Por último se analizaron los documentos contables y tributarios de las empresas objeto de estudio, encontrando inconsistencias y multas tributarias en el área contable.

A partir de lo analizado se ha llegado a distintas conclusiones, entre las que destacan para el servicio contable externo la mala distribución de funciones, mayor tiempo en los requerimientos de la información contable, multas e inconsistencias encontradas y anexadas, menor costo del servicio, mayor variedad de servicios ofrecidos. Muy por el contrario en cuanto al servicio contable interno se ha concluido que existe una mejor distribución de funciones, menor tiempo en los requerimientos de la información contable, multas e inconsistencias encontradas y anexadas, necesidad de servicios específicos externos, mayor costo del servicio, menor variedad de servicios ofrecidos.

ABSTRACT

The main purpose of this research work is to recognize the advantages and disadvantages of the internal and external accounting service of companies in the city of Trujillo related to their organization, time that delays the required accounting information, cost and tax contingencies, so will do a study from January to August of 2018.

In order to fulfill the objective of the present investigation, a population of four companies of the city of Trujillo was considered, analyzing first the organization charts, flowcharts and the functions of each worker. Then we proceeded to apply interviews and questionnaires to both the General Manager and the Chartered Public Accountant to find the time of delay in the different requirements given in the companies. Once the aforementioned was done, tables were created to measure the costs, which are used to maintain the accounting area and the well-trained staff. Finally, the accounting and tax documents of the companies under study were analyzed, finding inconsistencies and tax fines in the accounting area.

Based on the analysis, different conclusions have been reached, including the poor distribution of functions for the external accounting service, greater time in the accounting information requirements, fines and inconsistencies found and appended, lower cost of the service, higher variety of services offered. Quite the opposite in terms of the internal accounting service has been concluded that there is a better distribution of functions, less time in the requirements of accounting information, fines and inconsistencies found and attached, need for specific external services, higher cost of service, lower variety of services offered.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arevalo Machado, v. J. (2012). *Creacion de una empresa de asesoria contable, tributaria y financiera para "micro, pequeñas y medianas empresas - mipymes - en el distrito metropolitano de quito"*. Quito.
- Bedon Castillejo, g. M. (2017). *"software contable y calidad de servicio del estudio contable corporacion y negocios integrales s.a.c."*. Lima.
- Castillo Fernandez, j. J. (2011). *Analisis de los procedimientos contables para el registro de los gastos de caja chica y gastos de viajes, en la gerencia de administracion financiera, division tesoreria de la empresa cvg bauxilum, c.a"*. Guayana, venezuela.
- Definición ABC. (2007). Recuperado el 17 de Noviembre de 2016, de definición ABC:
<http://www.definicionabc.com/general/ventaja.php>
- Definicionabc.com. (2008). Recuperado el 17 de Noviembre de 2016, de definicionabc.com:
<http://www.definicionabc.com/social/desventaja.php>
- Espino Rodriguez, T. F., & Padrón Robaina, V. (25 de Noviembre de 2004). Las decisiones de externalizar servicios bajo una perspectiva estratégica. Las Palmas de la Gran Canaria, España: Revista Europea de Dirección y Economía de la empresa.
- Granadillo, o. N. (2015). *"el control interno y los sistemas de informacion contable en empresas del sector repuestos caso: refre-diesel, c.a"*. Carabobo, venezuela.
- Laurie Gomez , c. E., & Surichaqui Melendez, m. N. (2015). *"implementacion del estudio contable I & s s.a.c. en el distrito de los olivos"*. Lima.
- Narvaez Espinoza, p. I. (2014). *"contabilidad gerencial como instrumento financiero para la gestion de la empresa parodi maquinarias e.i.r.l"*. Trujillo.
- Narvaez Espinoza, p. I. (2014). *Contabilidad gerencial como instrumento financiero para la gestion de la empresa parodi maquinarias e.i.r.l"*. Trujillo.
- Oxforddictionaries.com. (2008). Recuperado el 17 de Noviembre de 2016, de
oxforddictionaries.com: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/desventaja>
- Pérez, J., & Merino, M. (2010). *Definicion.de*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2016, de
definicion.de: <http://definicion.de/ventaja/>
- Zans Arrimana, w. (2015). *Contabilidad basica i*. Lima: san marcos.
- Zeballos Zeballos, e. (2014). *"contabilidad general"*. Arequipa.